

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| ***Versión*** | ***Hecha por*** | ***Revisada por*** | ***Aprobada por*** | ***Fecha*** | ***Motivo*** |
| 1.0 | CH | AV | AV | 27-05-14 | Versión Original |



*INFORME DE MÉTRICAS DE CALIDAD*

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | **SIGLAS DEL PROYECTO** |
| **SISTEMA WEB DE FACTURACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS** | **SFC** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CUADRO DE MÉTRICAS** | | | | | | | |
| ***FACTOR RELEVANTE DE CALIDAD*** | ***MÉTRICA DE CALIDAD*** | ***MÉTODO DE MEDICIÓN*** | ***OBJETIVO DE***  ***CALIDAD*** | ***TOLERANCIA(VARIACIÓN***  ***PERMISIBLE DE LA MÉTRICA)*** | ***MEDICIÓN DE MÉTRICA*** | | ***OBSERVACIONES*** |
| ***FECHA*** | ***RESULTADO OBTENIDO*** |
| Performance del Proyecto | CPI= Índice de Desempeño del Costo Acumulado. | 1. Se recabará información de avances reales, valor ganado, fechas de inicio y fin real, trabajo real, y costo real, los cuales se ingresarán en el MS Project. 2. El MS Project calculará el índice. 3. Este índice se trasladará al Informe Semanal de Proyecto. 4. Se revisará el informe con el Patrocinador y se tomarán las acciones correctivas y/o preventivas pertinentes. | Para el CPI se desea un valor acumulado no menor de 0.95. | ± 10% | * Frecuencia, semanal. * Medición, lunes en la mañana. | 0.96 | El sobrecosto ha sido originado por los gastos  incurridos en cambios solicitados en el proyecto. Estos cambios se encuentran registrados en el documento “Estado de las Solicitudes de Cambio”. |

# Contacto: [informes@dharma-consulting.com](mailto:informes@dharma-consulting.com) Página Web: [www.dharmacon.net](http://www.dharmacon.net/)

## El logotipo PMI Registered Education Provider y PMI son marcas registradas del Project Management Institute, Inc.

Dharma Consulting como un Registered Education Provider (R.E.P.) ha sido revisada y aprobada por el Project Management Institute (PMI) para otorgar unidades de desarrollo profesional (PDUs) por sus cursos.



|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Performance del Proyecto | SPI= Índice de Desempeño del Cronograma Acumulado. | 1. Se recabará información de avances reales, valor ganado, fechas de inicio y fin real, trabajo real, y costo real, los cuales se ingresarán en el MS Project. 2. El MS Project calculará el índice. 3. Este índice se trasladará al Informe Semanal de Proyecto. 4. Se revisará el informe con el Patrocinador y se tomarán las acciones correctivas y/o preventivas pertinentes. | Para el SPI se desea un valor acumulado no mayor de 0.95. | ± 10% | * Frecuencia, semanal. * Medición, lunes en la mañana. | 1.02 | El resultado del indicador muestra que se ha realizado mayor trabajo del planificado, debido a que se tuvo que realizar una reestructuración de los cursos de capacitación. |
| Satisfacción de los  Participantes a los Cursos | Nivel de Satisfacción  = Promedio entre 1 a 5  de 14  factores sobre Material, Instructor, y Exposición. | 1. Se recaudará la información proveniente de las encuestas que se aplicarán al finalizar cada sesión de clases. 2. La información recaudada será trasferida a un archivo Excel, en el cual se hará la tabulación correspondiente. 3. Se obtendrán los resultados de la tabulación. 4. Se revisará el documento con el Patrocinador y se tomarán las acciones correctivas y/o preventivas pertinentes. | Nivel de  Satisfacción  >= 4.0 | ± 10% | * Frecuencia, una encuesta por cada sesión. * Medición, al día siguiente de la   encuesta. | 3.60 | Los resultados de las encuestas no evidenciaron la satisfacción esperada debido a las inconformidades de los participantes para ciertos aspectos de la capacitación.  Debido a ello se hicieron varios  cambios en cronograma, proveedores y reestructuraciones de los cursos en general. |

**INSTRUCCIONES DE LLENADO:** *ESTE DOCUMENTO REGISTRA LAS MÉTRICAS DE CALIDAD A UTILIZAR EN EL PROYECTO. ESTE DOCUMENTO CONSTA DE LOS SIGUIENTES CAMPOS:*

* **FACTOR RELEVANTE DE CALIDAD:** *{CALIDAD; GRADO EN EL QUE UN CONJUNTO DE CARACTERÍSTICAS INHERENTES SATISFACE LOS REQUISITOS}. ESPECIFICAR CUÁL ES EL FACTOR DE CALIDAD RELEVANTE QUE DA ORIGEN A LA MÉTRICA.*
* **MÉTRICA DE CALIDAD:** {*ES UNA DESCRIPCIÓN DE UN ATRIBUTO DEL PROYECTO O DEL PRODUCTO Y DE LA MANERA EN QUE SE MIDE DICHO ATRIBUTO}. DESCRIBIR DE MANERA ESPECÍFICA UN ATRIBUTO DEL PRODUCTO O DEL PROYECTO, Y LA MANERA EN QUE LO MEDIRÁ EL PROCESO DE CONTROL DE CALIDAD.*
* **MÉTODO DE MEDICIÓN:** *{UNA MEDIDA ES UN VALOR REAL}. DEFINIR LOS PASOS Y CONSIDERACIONES PARA EFECTUAR LA MEDICIÓN.*
* **OBJETIVO DE CALIDAD:** *ESPECIFICAR EL RESULTADO DESEADO PARA LA MÉTRICA.*
* **TOLERANCIA:** *DEFINIR LAS VARIACIONES PERMITIDAS DE LAS MÉTRICAS. SI EL OBJETIVO DE CALIDAD ES MANTENERSE DENTRO DEL LÍMITE DE ±10% DEL PRESUPUESTO APROBADO, POR EJEMPLO, LA MÉTRICA ESPECÍFICA PUEDE CONSISTIR EN MEDIR EL COSTO DE CADA ENTREGABLE Y DETERMINAR EL PORCENTAJE DE VARIACIÓN CON RESPECTO AL PRESUPUESTO APROBADO PARA ESE ENTREGABLE.*
* **MEDICIÓN DE MÉTRICA:** *DEFINIR LA FECHA DEL MOMENTO DE MEDICIÓN DE LA MÉTRICA Y EL RESULTADO OBTENIDO.*
* **OBSERVACIONES:** *ESPECIFICAR OTROS COMENTARIOS U OBSERVACIONES ADICIONALES.*